

Nr	Naam document	Hoofdstuk/ paragraaf	Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Programma van wensen	G2.4	2	G2.4	Indien inschrijvers wel over een bestelportal beschikken, maar niet de mogelijkheid kunnen bieden tot bestellingen voor leerlingen/ouders. Krijgen zij voor deze vraag dan simpelweg 0 punten toegelend, worden zij uitgesloten, of mogen zij alternatieven bieden die kunnen leiden tot een fatsoenlijke kwaliteitscore?	Het is een wens en geen eis. Indien u hierin een antwoord geeft die als slecht wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie krijgt u 0 punten op dit onderdeel. Een alternatief kan leiden tot een betere beoordeling.
2	Bijlage 7 Programma van Eisen	2.1	3	Bestelportal	Aanbestedende dienst heeft onder 2.1 de functionaliteiten van de bestelportal weergegeven. Hierin staan naast bestel eisen ook eisen omtrent storingen en klachten. Gebruikelijk in de markt is dat storingen via een separaat portal ondervangen worden en niet in de bestelportal zitten. Inschrijver verzoekt dan ook om het toe te staan dat er een bestelportal is en daarnaast een separaat serviceportal. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee kunnen we akkoord gaan.
3	Programma van Eisen	Eis 2.1	3	Eis 2.1	Aanbestedende dienst geeft een overzicht van welke functionaliteiten de portal moet beschikken. De functionaliteiten die hierin worden benoemd, zijn een verzameling. Daar bedoeld inschrijver mee functionaliteiten van een bestelportal zijn anders dan die van het storingsportal. Inschrijver verzoekt dan ook toe staan dat deze functionaliteiten ook geboden mogen worden via verschillende portalen.	Dit staan we toe.
4	Bijlage 7 Programma van Eisen	2.8	4	Bestelportal	Aanbestedende dienst heeft zeer specifieke eisen in 2.8 benoemd staan waaronder een leestool en spraakoptie. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord. De eis omtrent de WCAG 2.1, niveau A+ AA, richtlijnen blijft staan.
5	Programma van eisen	Eis 2.7	4	Eis 2.7	U stelt dat inschrijvers conform ISO27017 en ISO27018 dienen te werken. Gezien de aard van de opdracht – het leveren van ICT hardware – is hier sprake van een beperkte verwerking van persoonsgegevens en geen grootschalige/bijzondere gegevensverwerking. Het is dan ook niet marktconform om deze eis te stellen aan inschrijvers. We vragen u om hier enkel ISO27001 te eisen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet ontvangen we graag een onderbouwing, waarom het in uw ogen relevant is dat inschrijvers aan deze eis voldoen binnen deze uitvaag.	We gaan akkoord met ISO27001. ISO27017 en ISO27018 komt te vervallen.
6	Bijlage 7 Programma van Eisen	3.1	5	A-merken	Aanbestedende dienst heeft in eis 3.1 vermeld dat de A-merken voor dienen te komen in het Gartner's magic leader quadrant. Om onduidelijkheden te voorkomen, kunt u bevestigen dat hiermee alleen Dell, Lenovo en HP zijn toegestaan?	Nee, dit zijn ook merken als Asus, Samsung, Acer en Microsoft.
7	Programma van eisen	Eis 3.7	5	Eis 3.7	U stelt dat de inschrijver de apparatuur van een image dient te voorzien en dat het image samen met de school wordt samengesteld. Ons inziens valt dit onder ICT beheer en werkt dit zeer prijsopdrijvend. Of volstaat hier wellicht uitlevering middels Autopilot? Graag zien wij dit punt nader toegelicht.	We willen dat de machines gebruiksklaar worden opgeleverd. Het image gebeurd op dit moment zelf (indien nodig en incidenteel) mogelijk dat we dit in de toekomst aan de leverancier vragen (im beschikbare - Capaciteit. Voor Windows volstaat een uitlevering middels Autopilot.
8	Bijlage 7 Programma van Eisen	3.10	6	Garantie	Aanbestedende dienst geeft aan dat er minimaal 2 jaar Next Business Day Pickup and return garantie op de apparatuur dient te zitten. In eis 4.6 staat echter vermeld dat Apple producten met 1 jaar fabrieksgarantie geleverd worden. Kunt u bevestigen dat voor Apple eis 4.6 prevaleert boven eis 3.10?	Dit kunnen we bevestigen.
9	Bijlage 7 Programma van Eisen	3.10	6	Garantie	Aanbestedende dienst geeft aan dat er minimaal 2 jaar Next Business Day Pickup and return garantie op de apparatuur dient te zitten. Hierbij staat beschreven dat het toestel binnen de dag opgehaald wordt. Inschrijver verzoekt om dit te veruimen naar de werkdag na de melding. Gaat u hiermee akkoord?	Hiermee gaan we akkoord.
10	Bijlage 7 Programma van Eisen	4.2	7	AES certificaat	Aanbestedende dienst eist dat inschrijver beschikt over een Apple Authorised Education Specialist certificaat. In Nederland betreft dit slechts 3 partijen. Hiermee wordt dus bijna de gehele markt uitgesloten. Inschrijver verzoekt dan ook om deze eis te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	De eis wordt aangepast naar Apple Authorised Reseller.
11	Leidraad	2.5	13	Planning	Aanbestedende dienst heeft slechts 1 wagenronde in de planning opgenomen. De ervaring leert dat er vaak naar aanleiding van de eerste wagenronde nog een aantal verdieplingsvragen over blijven. Bent u bereid om een (korte) Ze wagenronde in te plannen?	Als er nog vragen zijn nl. van de beantwoording van deze nota kunt u deze stellen (gebundeld) via de berichten box.
12	Aanbestedingsleidraad	3.2.2.1	21	3.2.2.1	In de uitvaag wordt een gemiddelde liquiditeitsratio van 100% als minimumeis gesteld, waarbij de quick ratio (littende activa -/- voorraden/kort vreemd vermogen) als beoordelingsmethode wordt gehanteerd. Wij willen u erop attenderen dat de quick ratio vooral relevant is voor organisaties die weinig tot geen voorraden aanhouden. Omdat er in deze uitvaag producten geleverd moeten worden, zullen vooral handelsondernemingen met een hoge doorlooptijd van goederen geïnteresseerd zijn. De quick ratio sluit voorraden echter uit, terwijl deze voor handelsondernemingen juist een wezenlijk en dynamisch onderdeel van hun balans vormen. Hierdoor kan een vertekend beeld van de liquiditeitspositie ontstaan, waardoor geïnteresseerde met een financieel gezonde bedrijfsvoering, mogelijk niet kunnen overgaan tot inschrijving. Wij verzoeken u daarom de minimumeis aan te passen naar de current ratio (littende activa/kort vreemd vermogen) met een uitkomst van minimaal 1,5 (150%). Dit geeft een realistischer beeld van de liquiditeitsituatie binnen deze sector. Neemt u ons verzoek over? Zo niet ontvangen wij graag een onderbouwing waarom u de quick ratio een logische keuze vindt om het liquiditeitsratio te bepalen.	We nemen uw verzoek over. Uw voorstel is akkoord.
13	Aanbestedingsleidraad	5.3.2	33	5.3.2	Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij een realistische opslag/kortingspercentage vindt? Wat als inschrijvers hier volgens aanbestedende dienst een onrealistisch percentage opgeven?	Opslagpercentage tussen de 3-8%. Kortingspercentage tussen de 5-80% (afhankelijk van het onderdeel). Als er onrealistische percentages zijn opgegeven zal dit bij een verificatie gesprek aan de orde komen. Indien Aanbestedende dienst vervolgens daartoe aanleiding ziet kan er besloten worden niet te gunnen.
14	Bijlage 7 Programma van Eisen				Inschrijver merkt op dat het gehele programma van eisen van toepassing is op ICT hardware en niet op Touchscreens die ook uitgevaagd worden. Kunt u toelichten hoe dit zich verhoudt en of hier nog andere eisen aan verbonden zijn?	Voor Touchscreens zijn geen extra eisen uitgevaagd, we zien hier geen reden toe.
15	Bijlage 8 Programma van Wensen	G2.4			Aanbestedende dienst wenst een portal voor leerlingen/ouders met alle eisen die daaromheen horen waaronder bijvoorbeeld het consumentenrecht. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt dan ook om deze gehele wens te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, hoe gaat u dan om met inschrijvers die hier totaal niet aan kunnen voldoen?	Het is een wens en geen eis. Indien u hierin een antwoord geeft die als slecht wordt beoordeeld door de beoordelingscommissie krijgt u 0 punten op dit onderdeel. Zie ook vraag 1.
16	Bijlage 9 Prijzenblad				Inschrijvers dienen ook voor digiborden een opslagpercentage op te geven. Kunt u aangeven of dit alleen betrekking heeft op een doos (digibord) leveren of dat er in dit opslagpercentage nog meer dient te zitten? Het is namelijk zeer ongebruikelijk en niet te calculeren voor inschrijvers om op deze manier ook dienstverlening uit te vragen.	De levering van een Digibord is inclusief installatie (configureren indien nodig + ophangen). In uw opslagpercentage dient u hier rekening mee te houden.
17	Bijlage 9 Prijzenblad				Inschrijvers dienen op het tabblad Apple kortingspercentages in te vullen. Hierbij dient ook een kortingspercentage ingevuld te worden voor Non Apple accessoires (hoes). Kunt u verduidelijken wat hier van inschrijvers verwacht wordt aangezien er dit geen Apple product betreft en daar dus een verscheidenheid in adviesprijzen van voorkomt.	Er is een aangepast prijzenblad opgesteld en bijgevoegd aan deze NVI. Hierin is deze regel (kortingspercentage voor Non Apple) verwijderd.
18	Prijzenblad			Prijzenblad	Aanbestedende dienst geeft bij beide hardware + apple perceel aan dat de laagste totaal som de hoogste punten toegelend krijgt en de overige leveranciers worden aan de hand daarvan doortelend. Echter gaat het bij de één (hardware) om een opslag en bij de ander (Apple) om een kortingspercentage. Met andere woorden, als inschrijvers een zo laag mogelijk kortingspercentage geven op de Apple apparatuur, krijgen zij meer punten toegelend op het onderdeel prijs. Klopt deze aanname? Zo nee, kan aanbestedende dienst het prijzenblad verduidelijken?	Er is een aangepast prijzenblad bijgevoegd aan deze NVI waarbij u belooft wordt door een hoger kortingspercentage op Apple en een lager opslagpercentage op overige Hardware. We gaan nu uit van een fictieve afname per jaar (welke overeenkomt met de werkelijke verwachte afname). De laagste inschrijver krijgt de meeste punten op het onderdeel prijs. Om een juiste balans te krijgen en deze transparant weer te geven zijn de kortings- en opslagpercentages omgezet in omzetbedragen. *er zijn geen rechten te ontleenen aan de vermelde verwachte omzet bedragen.